



## Alminnelige vilkår BAUHAUS Premium

**Allment** Disse vilkårene gjelder for BAUHAUS Premium, et lojalitetsprogram utstedt av BAUHAUS Norge KS (heretter BAUHAUS).

**Medlemskap** For å bli medlem må du ha fylt 18 år. Søknad om medlemskap skjer i et av våre varehus eller på BAUHAUS.no. Medlemskapet i BAUHAUS Premium er kostnadsfritt og gjelder kun for privatpersoner. Medlemskapet er personlig og kan ikke overdras til andre personer. Ved å godkjenne disse vilkårene, bekrefter du også at de opplysningene du oppgir er korrekte. Personer med skjult identitet kan ikke bli medlem i BAUHAUS Premium, da håndteringen av medlemskapet krever administrasjon av personopplysninger i alle BAUHAUS varehus, hvilket kan innebær en risiko for denne personens sikkerhet.

Medlemskapet gjelder på BAUHAUS.no og i alle varehus. BAUHAUS Premium er en digital medlemsklubb, noe som innebærer at det ikke utstedes fysiske medlemskort.

### Behandling av personopplysninger

Når du blir medlem i BAUHAUS Premium godkjenner du at vi behandler dine personopplysninger, som e-postadresse, mobilnummer og personnummer du har gitt oss. Disse opplysningene bruker vi for å kunne administrere ditt medlemskap og sende tilbud samt annen informasjon. Personnummeret bruker vi for å sikre riktig identitet. Vi henter og oppdaterer automatisk dine adresseopplysninger i Folkeregisteret via VIPPS. Dette for å sikre korrekt bostedsadresse i vårt medlemsregister.

Målsetningen med behandling av dine personopplysninger er å samle og analysere informasjon om kjøp. Dette kommer også til å danne grunnlag for tilbud og markedsføring av både generell og måltilpasset karakter. Vi bruker også dine personopplysninger for å lage og håndtere din konto på Mine Sider. Dine personopplysninger brukes også til kundeundersøkelser, innbydelser til event/aktiviteter samt for å kunne besvare spørsmål og behandle dine bestillinger, returer, leveranse- og garantisaker. Vi utleverer kun dine opplysninger til ekstern partner, eksempelvis myndighetene, dersom det er lovpålagt.

Vi utleverer dine opplysninger til selskap som opererer på vårt oppdrag, noe som kan skje ved gjennomføring av markedsanalyser, trykk og distribusjon.

Du kan når som helst kreve at dine opplysninger blir slettet eller begrenses ved å kontakte [dataskyddet@bauhaus.no](mailto:dataskyddet@bauhaus.no) Dersom du anser at dine rettigheter ikke respekteres av oss er du velkommen til å kontakte oss eller Datatilsynet.

For en komplett oversikt over hvordan vi behandler dine personopplysninger i BAUHAUS Premium, følg denne lenken: <https://www.bauhaus.no/personvern>



### Tid for medlemskap og endring av vilkår

Ditt medlemskap gjelder til en av partene sier opp medlemskapet eller du som kunde ikke har vært aktiv på 36 måneder. Vil du si opp ditt medlemskap, kontakt BAUHAUS kundeservice.

Ditt medlemskap avsluttes så for som mulig etter at vi har blitt informert om oppsigelsen, dog senest 30 dager etter at informasjonen er mottatt. Det kan hende at du i løpet av disse 30 dagene får kommunikasjon tilsendt fordi dine opplysninger ligger i en planlagt kampanje.

Vi har rett til å endre medlemskapets vilkår. Endringen trer i kraft i når den kommuniseres på <https://www.bauhaus.no/premium>, der den siste versjonen alltid vil finnes.

### BAUHAUS Premium bonusprogram

Som BAUHAUS Premium medlem samler du bonus når du betaler med et godkjent betalingsmiddel. Bonusen samles opp i en 12 måneders periode, som starter fra den dagen du har meldt deg inn i BAUHAUS Premium. For å opparbeide bonus i hht. bonustrappen må alle kjøp registreres med det digitale medlemskortet som lastes ned etter registrering.

Opparbeidet bonus kan løses ut helt eller delvis ved kjøp i varehus eller i nettbutikken. Som medlem identifiserer du deg med ditt digitale medlemskort ved kjøp i et BAUHAUS varehus og med VIPPS ved kjøp i vår nettbutikk.

F.o.m. innmeldingstidspunktet har du som medlem full tilgang til alle fordeler som er tilknyttet BAUHAUS Premium. Bonus opparbeides fra ditt første kjøp.

### Innkjøpsbeløp Bonusnivå

Basic	Kjøp	0 – 10 000,-	2%
Sølv	Kjøp	10 000 – 30 000	5%
Gull	Kjøp	>30 000	10%

Kjøp av serviceytelser blir ikke registrert i BAUHAUS Premium medlemskap, og det opparbeides ikke bonus. Det gis ikke BAUHAUS Premium bonus på kjøp via spesialordre (f.eks. prosjekttilbud), men kjøpene teller med i den samlede saldo som gir bonusberettigelse.

Opptjent bonus kan ikke brukes som betaling av serviceytelser, som utgifter til arbeidstimer/håndverkerbetaling i forbindelse med Montasjeservice, frakt, utleie, gavekort og andre serviceytelser.



Bonussatsen som er opparbeidet gjelder for løpende 12 måneder etter oppnådd bonusnivå. Etter 12 mnd. nedjusteres bonusavtalen med et bonustrinn og det nye trinnet være gjeldende i ytterligere 12 måneder.

Opptjent bonus kan ikke veksles inn i kontanter. Ved retur av varer, hvor der er brukt bonus, får man ikke utbetalt bonus i kroner, men kun det kontantbeløpet som er innbetalt. Bonus blir i stedet refundert til BAUHAUS Premium-kontoen.

Ubrukte bonuspoeng foreldes etter 3 år fra registreringstidspunkt, deretter fjernes de fra kontoen. Utover bonusordningen er det knyttet en rekke andre fordeler til BAUHAUS Premium som du kan lese mer om på [www.bauhaus.no](http://www.bauhaus.no).

Henvendelser vedrørende BAUHAUS Premium bes rettet til det lokale BAUHAUS varehus eller til vårt kundesenter på telefon 64 00 10 80 eller e-mail til [kundeservice@bauhaus.no](mailto:kundeservice@bauhaus.no). Husk alltid å ha dine opplysninger klare.

Sist oppdatert 26.8.2024