

## BAUHAUS alminnelige salgs- og leveringsbetingelser for leveranser av produkter og bygge- materialer til Bedrifts Service kunder og private Prosjektkunder (pr. 01.09.2018).

### 1. Generelt

1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelsene dekker hele BAUHAUS sortiment og alle BAUHAUS nåværende og kommende salgskanaler (fysiske som online) og gjelder for alle tilbud, ordre, ordrebekreftelser og leveranser, med mindre annen skriftlig avtale foreligger mellom Partene.

1.2. BAUHAUS heretter kalt "BAUHAUS" og den som handler hos BAUHAUS, heretter omtalt som "Kjøper". BAUHAUS og Kjøper vil heretter omtales som "Partner" eller "Partnere".

1.3. BAUHAUS står for videresalg i eget navn og for egen regning av produkter kjøpt av produsenter, handelselskaper, forhandlere og importører, heretter kalt "Leverandør", "Leverandøren" eller "Leverandører".

1.4. Produkter som permanent skal inngå i et bygg, vil heretter bli omtalt som "Byggematerialer".

1.5. Byggematerialer og produkter benevnes som "Vare", "Varer" eller "Varen".

1.6. Salg til videresalg - BAUHAUS forbeholder seg retten til enhver tid og uten grunn, å avvise salg med videresalg for øye, uavhengig av annonsering, plakatering, lagerbeholdning m.v.

1.7. Salg i begrenset mengde - BAUHAUS forbeholder seg retten til å angi begrensninger i salgsantall på utvalgte produkter, i annonsering, plakatering, lagerbeholdning m.v.

### 2. Tilbud/ordrebekreftelser

2.1. Et hvert tilbud BAUHAUS gir, er med forbehold for mellomsalg og så lenge lageret rekker.

2.2. BAUHAUS tilbud gjelder maks 30 dager, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Partene. Endelig avtale om levering foreligger først når Kjøper har mottatt BAUHAUS skriftlige ordrebekreftelse.

2.3. Kjøper henvises til å følge eventuelle brukerveiledninger, kataloger og brosjyrer som er leveret med Varen. Kjøper må selv innhente nødvendige opplysninger om bruksområde samt korrekt bruksmåte for den kjøpte Varen.

2.4. BAUHAUS påtar seg ikke ansvaret for Leverandørens salgsmateriell levert av BAUHAUS. Dette gjelder innholdet i kataloger, brosjyrer, datablad og alle annen informasjon, uansett om det er i form av print, mail eller internett. Tilsvarende gjelder for vareprøver av enhver art som kun kan betraktes som veiledende.

2.5. BAUHAUS påtar seg ikke ansvar for muntlig eller skriftlig veiledning, måltagning, beregning mm. som en medarbeider yter i forbindelse med kjøp av Varer fra BAUHAUS.

### 3. Priser

3.1. Priser fremkommer av BAUHAUS til enhver tid gjeldende prisliste eller ordrebekreftelse. Levering skjer fra BAUHAUS lager, eks. arbeid, med mindre annet skriftlig er avtalt. Alle priser oppgis eksklusiv frakt, emballasje, mva, avgifter samt eventuelt ekspedisjonsgebyr.

3.2. BAUHAUS er løpende berettiget til uten varsel, å foreta prisendring i prislister og tilbud så fremt intet annet skriftlig er avtalt.

### 4. Eierforhold

4.1. BAUHAUS beholder eiendomsretten til de solgte Varene, uansett om levering har funnet sted, inntil hele kjøpesummen og eventuelle renter og/eller gebyrer er betalt.

### 5. Betaling og sikkerhet

5.1. Så lenge Kjøper har konto hos BAUHAUS, forfaller kjøpesummen til betaling i henhold til BAUHAUS gjeldende kontobetingelser. Kjøpesummen forfaller til betaling selv om det er forhold hos Kjøper som medfører at levering ikke kan skje til avtalt tid.

5.2. Dersom Kjøper ikke har konto hos BAUHAUS, forfaller kjøpesummen til kontant betaling på den avtalte betalingsdato i henhold ordrebekreftelse, uansett om det er forhold hos Kjøper som medfører at levering ikke kan skje til avtalt tid.

5.3. Så fremt Kjøpers betaling(er) ikke skjer i rett tid, og/eller forutsetningene for den avtalte kredit er vesentlig endret, har BAUHAUS rett til å holde igjen ytterligere leveranser til Kjøper. Dette gjelder selv om leveransene har en innbyrdes sammenheng.

5.4. BAUHAUS har til enhver tid i forbindelse avtalens inngåelse, rett til å kreve betryggende sikkerhet for kjøpesummen, fraktomkostninger, renter og øvrige omkostninger med hensyn til betaling fra Kjøper.

### 6. Annullering og endring av ordre – bestillingsvarer

6.1. Dersom ordren er en bestillingsvarer eller en spesial produsert Vare, vil en endring eller annullering kun skje dersom leverandøren godtar det.

6.2. Dersom BAUHAUS blir pålagt ekstra omkostninger i forbindelse med endring eller annullering, er Kjøper pliktig til å betale de ekstra omkostningene en annulleringen eller endring medfører. Herunder også omkostninger til lagring og sikring av kvalitet og egenskaper, samt retur som følge av forsinket levering.

### 7. Returvarer og returbar emballasje – lagervarer

7.1. BAUHAUS gir i utgangspunktet ubegrenset returrett på alle lagerførte varer. På produkter med begrenset holdbarhet, er det dog 4 ukers returrett etter kjøpsdato. Varene skal være i samme stand som ved levering og i original emballasje.

## BAUHAUS alminnelige salgs- og leveringsbetingelser for leveranser av produkter og bygge- materialer til Bedrifts Service kunder og private Prosjektkunder (pr. 01.09.2018).

7.2. BAUHAUS krediterer returbar emballasje (paller) i uskadet stand innen 3 måneder fra BAUHAUS levering. Kreditering foretas med de til enhver tid gjeldene fradrag som fastsettes av leverandørene.

### 8. Reklamasjonsrett og leverandørgaranti

8.1. BAUHAUS gir 2 års reklamasjonsrett på alle lagerførte varer som ikke blir innebygget.

8.2. Kjøper skal gjøre krav i henhold til leverandørgaranti for en Vare direkte fra Leverandøren. BAUHAUS viderefremmer opplysninger om en eventuell leverandørgaranti til Kjøper. BAUHAUS alminnelige salgs- og leveringsbetingelser for leveranser av produkter og bygge-materialer til Bedrifts Service bedriftskunder (pr. 31.12.2015).

### 9. Levering

9.1. I ordrebekreftelsen er det oppgitt leveringstidspunkt, dette er veiledende for BAUHAUS, med mindre annet er skriftlig avtalt mellom Partene.

9.2. Dersom det er avtalt fast leveringstidspunkt, har BAUHAUS rett til å forlenge tidsfrisen i følgende tilfeller:

- a) Force majeure
- b) Ved forsinkelse, som skyldes BAUHAUS Leverandører, transportør eller tredjemann.
- c) Ekstrem vær og klimapåvirkninger.
- d) Arbeidskonflikt uansett årsak.
- e) Offentlige påbud eller forbud, som BAUHAUS ikke hadde mulighet til å forutse ved avtalens inngåelse.

9.3. Hvis Partene har inngått avtale om levering på Kjøpers adresse eller annet sted anvist fra Kjøper, leverer BAUHAUS Varen så nær bruksstedet som en lastebil etter sjåførens skjønn kan kjøre uten fare for å kjøre seg fast eller skade kjøretøyet eller omgivelsene.

9.4. Kjøper er forpliktet til å stille nødvendig mannskap til rådighet for avlesing.

9.5. Dersom Kjøper ikke oppfylder forpliktelsene nevnt under punkt 9.4, kan BAUHAUS, levere på annet egnet sted enn opprinnelig avtalt, dette gjelder selv om representant for Kjøper ikke er til stede.

9.6. Risikoen for skade e.l. overføres til Kjøper ved levering. Følgeseddel eller transportørens kjøreseddel anses som dokumentasjon for levering.

9.7. Kjøper kan bli pålagt å betale ekstra kostnader for eventuell ventetid i forbindelse med avlesing på Kjøpers adresse eller annet anvist sted av Kjøper. Dette gjelder også dersom Kjøper ikke kan motta Varene til det avtalte leveringstidspunkt.

### 10. Reklamasjon ved og ansvar ved forsinkelse

10.1. Kjøper skal reklamere skriftlig umiddelbart etter å ha registrert forsinkelse. Dersom dette ikke skjer mister Kjøper et hvert krav som følge av forsinkelsen.

10.2. Ved mindre forsinkelse foretar BAUHAUS etterlevering.

10.3. I tilfeller av vesentlig forsinkelse fra BAUHAUS sin side er Kjøper berettiget til å heve kjøpet. Dersom det er avtalt dellevering, er Kjøper også berettiget til å heve påfølgende leveranser.

10.4. Kjøper har ikke rett til noen erstatning eller annen kompensasjon i forbindelse med BAUHAUS forsinkelse. Dette gjelder uansett om Kjøper hever eller fastholder kjøpet.

### 11. Undersøkelsesplikt og reklamasjon

11.1. Kjøper skal omgående etter utlevering eller mottagelse, og alltid innen Varen tas i bruk, bearbeides eller bygges inn, sjekke den leverte Varen for å sikre at de er korrekte og mangelfri, herunder farve- og nyanseforskjeller er akseptabelt.

11.2. Reklamasjon på mangler, herunder mengdeavvik som Kjøper har eller burde ha konstatert etter nevnte kontroll under punkt 11.1., skal Kjøper fremsette ovenfor BAUHAUS omgående og senest 8 dager etter levering av Varen til Kjøper.

11.3. Ved øvrige mangler skal Kjøper reklamere omgående etter han har eller burde ha oppdaget mangelen.

### 12. Ansvar for mangler ved salgsgjenstand

12.1. Ved rettmessig reklamasjon over mangler, jf. punkt 11.2 eller punkt 12, skal BAUHAUS avhjelpe eller omlevere etter BAUHAUS valg.

12.2. Hvis BAUHAUS ikke foretar avhjelping eller omlevering, jf. punkt 13.1, innen rimelig tid etter at Kjøper har reklamert i henhold til punkt 11. eller punkt 12., har Kjøper rett til ved skriftlig meddelelse til BAUHAUS, å heve avtalen som omhandler den mangelfulle delen av leveransen.

12.3. BAUHAUS har ikke ansvar for mangler eller for utelatelse av levering av erstatningsvare(r). Dette gjelder et hvert tap som mangelen måtte forårsake, herunder driftstap, tapt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstap. Denne begrensningen i BAUHAUS ansvar gjelder ikke, hvis BAUHAUS har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet.

12.4. Kjøpers krav om hjelp til omlevering eller heve kjøpet bortfaller, så fremt Varen ikke har vært oppbevart eller brukt korrekt og i overensstemmelse med BAUHAUS og produsentens/leverandørens anvisninger.

12.5. BAUHAUS har ikke ansvar for skader forårsaket av feil og uhensiktsmessig bruk av levert Vare.

## BAUHAUS alminnelige salgs- og leveringsbetingelser for leveranser av produkter og bygge-materialer til Bedrifts Service kunder og private Prosjektkunder (pr. 01.09.2018).

### 13. Produktansvar

1. BAUHAUS er ansvarlig etter loven om produktansvar og i det omfang loven pålegger BAUHAUS. BAUHAUS er ansvarlig for skader som Varen levert av BAUHAUS måtte forvalde i det omfang skadeforvoldelsen skyldes grov uaktsomhet fra BAUHAUS sin side.

2. BAUHAUS ansvar for produktskader på næringseiendom er begrenset til maksimum kr. 20.000.000,-. Dersom BAUHAUS er ansvarlig for produktskade, jf. Punktene 14.1 og 14.2, men produktskaden kan henføres til feil begått av Kjøper, fordeles ansvaret mellom Partene etter graden av utvist skyld.

3. Dersom BAUHAUS pålegges ansvar for produktskader i forhold til tredjemann, er Kjøper forpliktet til å holde BAUHAUS skadeløs for det ansvar som BAUHAUS måtte bli pålagt og som er vidreført BAUHAUS etter overstående bestemmelser. Kjøper er forpliktet til la seg saksøke/innklage ved samme domstol/voldgift som behandler erstatningskrav mot BAUHAUS fra tredjemann i anledning av Varer levert at BAUHAUS via Kjøper til tredjemann.

4. BAUHAUS er ikke ansvarlig for driftstap, avansetap eller annet indirekte tap.

14. Alminnelig ansvarsbegrensning og overføring av krav til BAUHAUS leverandører

1. BAUHAUS ansvar kan ikke – uansett eventuell påvist uaktsomhet – omfatte dagsbøter, driftstap, avansetap, tidstap eller annet indirekte tap, da skal ansvaret støttes på alminnelige erstatningsregler, eller på annet grunnlag.

2. Dersom BAUHAUS Leverandør eller annen tredjemann har et ansvar overfor BAUHAUS for forsinkelser eller mangler, så vil BAUHAUS være innstilt på å gi Kjøper mulighet til å overføre BAUHAUS krav mot Leverandøren eller tredjemann.

### 15. Tvister

1. Enhver tvist, som måtte oppstå mellom Partene, skal avgjøres i Tingretten. Alle tvister skal avgjøres i henhold til våre Alminnelige salgs- og leveringsbetingelser og forøvrig etter Norsk Lov.

### 16. Personvernforordning

1. BAUHAUS overholder EUs generelle personvernforordning (GDPR) som gjelder fra 20. juli 2018 her i Norge, samt gjeldende norsk lovgivning.

Du kan til enhver tid lese og skrive ut personvernforordningen fra vår hjemmeside på [www.bauhaus.no](http://www.bauhaus.no)

### 17. Ikrafttredelse

1. Disse Alminnelige salgs- og leveringsbetingelsene trer i kraft den 1. januar 2017 og erstatter tidligere betingelser fra 31. desember 2015, og gjelder for mottatte ordrer fra og med dette tidspunkt.

Revidert 1. september 2018 - JGA.

## Kontobetingelser for Bedrifts Service kunder (pr. 1.4.2020).

### 1. Bruk av kundekort

1.1. BAUHAUS Bedrifts Service kundekort utstedes utelukkende til næringsdrivende, med dette forstås alle momsregistrerte og offentlige virksomheter. Kortet er kun ment til profesjonell bruk.

1.2. Kortet fungerer som som en kontantkonto men hvor det er mulig å søke om kredit.

1.3. Kortet kan benyttes i alle BAUHAUS varehuse i Norge, samt i BAUHAUS nettbutikk.

1.4. Kortet skal kun brukes av kortinnehaver. Kortinnehaver kan søke om flere kort på samme konto.

1.5. For å sikre mot misbruk aksepterer vi kun fysiske kort som må fremvises ved registrering/betaling på konto. Foto av kortet og diverse app tjenester aksepteres ikke.

### 2. Vilkår for bruk av kundekort

2.1. Kortet er personlig og skal oppbevares trygt.

2.2. Det er kortinnehavers ansvar å gi BAUHAUS beskjed dersom kortet er mistet og/eller det er mistanke om misbruk.

2.3. Kontoinnehaver har ansvar for alle utstedte kort til kontoen og dermed også erstatningsansvarlig ved misbruk.

2.4. Det er kontoinnehavers plikt alltid å opplyse endringer i virksomhetsdata, herunder mva.nr og offentlig bransjekoder.

2.5. BAUHAUS kan til enhver tid sperre kort og konto dersom avtalen misligholdes og/eller det fremkommer opplysninger om kontoinnehaver som ved nyoprettelse ville ført til at søknaden ville blitt avvist.

2.6. Kontoinnehaver kan til enhver tid si opp avtalen og avvikle evt. saldo i henhold til gjeldende betingelser.

2.7. Konto med kredit faktureres daglig til gjeldende betalingsbetingelser. I de tilfeller hvor det faktureres via e-mail eller EAN, faktureres det pr. kjøp.

2.8. Reklamasjoner på faktura og kontoutdrag skal skje innen 8 dager etter mottagelse.

2.9. Bedrifts Service kundekort kan ikke brukes sammen med andre rabattgivende betalingsmidler, herunder klubbkort, betalingskort, Mobilepay o.l.

### 3. Omkostninger kundekort

3.1. Opprettelse av Bedrifts Service kundekort er gebyrfritt.

3.2. Ønskes faktura og kontoutdrag tilsendt pr. post, skjer det mot et administrasjonsgebyr på 40,- + moms.

3.3. Mislighold av betaling, illegges et gebyr og renter i henhold til gjeldende gebyr- og inkassobetingelser. BAUHAUS kan til enhver tid endre disse betingelsene.

3.4. BAUHAUS krever tillegg av frakt for levering. Spør Bedrifts Service før levering.

3.5. Ekstra omkostninger til dekning av emballasje, leveringsgebyr, håndtering, frakt m.v. kreves enten som kontant betaling eller debiteres kontoinnehavers konto med kredit.

### 4. Konto med kredit

4.1. Kreditsøknad kan skje på bakgrunn av en utfylt kontosøknad med alle relevante firma- og kontaktopplysninger. Alle kredittsøknader behandles individuelt.

4.2. Kreditstørrelsen fastsettes ut fra virksomhetens regnskap og andre registreringer. Dersom det ikke kan fremlegges regnskap, kan kredit gis med en bankgaranti. Offentlige virksomheter får ikke kreditramme.

4.3. BAUHAUS er berettiget til løpende å kontrollere alle opplysninger om kontoinnehaver, bl.a. gjennom bank, kreditfirmaer og andre tilgjengelige registre.

4.4. BAUHAUS forbeholder seg retten til å avvise en søknad om kredit uten begrunnelse.

4.5. Faktura sendes i hht. BAUHAUS til enhver tid gjeldende betalingsvilkår. Fakturaen sendes til kontoinnehaveren på den oppgitte e-post adressen, alternativt pr. post. Innsigelser til fakturaen skal skje senest innen 8 arbeidsdager etter mottakelse. Dersom ikke noe annet er avtalt, skal betaling være BAUHAUS i hende på forfallsdato som er angitt på fakturaen. Betaling skjer til oppgitt BAUHAUS konto nummer. Fakturanummer skal alltid angis ved betaling. Ved uteblivelse av betaling, vil fordringen overdras til inkasso og renter og omkostninger i henhold til Norsk lovgivning vil tilkomme.

### 5. Personlige opplysninger

5.1. Alle konto opplysninger oppbevares så lenge kontoen er aktiv og 1,5 år etter at kontoen har vært inaktiv.

5.2. Overholdes ikke betalingsavtalen, videresendes kontoinnehaver og dens opplysninger til kredit- og inkassofirma.

5.3. BAUHAUS kan overdra sitt tilgodehavende og tilknyttede rettigheter ovenfor kontoinnehaver til tredjemann.

5.4. Alle informasjon rundt varekjøp og bruk av serviceytelser, blir oppbevart til bruk for oppfølgende relasjonsbasert kommunikasjon gjennom nyhetsbrev og fremtidige medier.

5.5. Alle registrerte opplysninger frigis kun til bruk for Norsk rettsvesen.

5.6. Det utgis ikke kontakt- eller konto opplysninger til tredjemann til bruk i ekstern markedsføring eller lignende.

## Kontobetingelser for Bedrifts Service kunder (pr. 1.4.2020).

### 6. Stenging og gjenåpning av konto

6.1. Ønskes et kontokort sperret, kontaktes nærmeste BAUHAUS varehus. Ønskes kontoen lukket, skal det skje skriftelig til BAUHAUS økonomiavdeling, [proffokonomi@bauhaus.no](mailto:proffokonomi@bauhaus.no)

6.2. Er en konto sperret på grunn av manglende betaling, kan kontoen gjenåpnes når alt utestående er betalt.

### 7. Pris- og produktgaranti

7.1. Alle avtalekunder med konto i BAUHAUS er sikret vår lavprisgaranti med prismatch.

#### Prismatch

Vi matcher alltid prisene på våre konkurrenters annonserte priser og regulerer en evt. prisdifferanse mellom deres og vår pris. Du trenger kun å vise den aktuelle annonsen før du handler hos oss. Dersom det dreier seg om et skriftlig tilbud fra en konkurrent, gjelder prismatch kun når dokumentasjon i form av originalt tilbud og betingelser og kun når det gjelder alle varene i tilbudet (samlet tilbud) fremlegges.

#### Prisgaranti

Har du kjøpt et produkt hos oss, og innen 30 dager etter kjøpet, finner et identisk produkt annonsert rimeligere hos konkurrent, matcher vi prisen og utbetaler differansen. Du må kun medbringe den aktuelle annonsen samt kvittering for kjøpet. Her må det fremgå at kjøpsdato er under 14 dager. Skriftlig og muntlig tilbud fra konkurrenter er ikke gjeldende som dokumentasjon.

#### Betingelser

Prismatch og prisgaranti er kun gjeldende for lagerført sortiment. Gjelder ikke for bestillingsvarer, direkte leveranser eller konkurrenter som kun selger via internett. Ved prismatch og prisgaranti er det vår pris, fratrukket alle rabatter osv. som er gjeldende

Alle utbetalinger skjer som kreditering til kontoeiers konto. Kan ikke utbetales som kontanter.

7.2. Produktgarantier som er utstedt av BAUHAUS og produsenter er gjeldende så lenge det fra produsentens side også er gjeldende som garanti ovenfor avtalekunder og profesjonelt bruk. I tvilstilfelles, kontakt Bedrifts Service i byggevarehuset før kjøpet.

### 8. Retur og kreditering

8.1. Ved retur av varer, krediteres konto. Beløpet kan ikke utbetales i kontanter. Ved kontantkjøp kan beløpet tilbakeføres til samme kredittkort som det ble betalt med. Ønskes utbetaling fra konto, kan henvendelse rettes til BAUHAUS debitoravdeling for bankoverførsel til egen bankkonto.

8.2. Ved alle former for vareretur og reklamasjon på produkter, henvises det til gjeldende salgs- og kjøpsbetingelser for Bedrifts Service bedriftskunder. Det motregnes eller krediteres ikke på kontoinnehavers konto uten at dette er godkjent av et BAUHAUS varehus.

### 9. Retten til å si opp kredit

9.1. BAUHAUS eier retten til, uten forvarsel, og med umiddelbar virkning å senke gjeldende kreditgrense, samt å si opp kontoen med umiddelbar virkning. Evt. utestående vil bli krevd innbetalt omgående dersom det finnes skjellig grunn til å tro at kontoinnehaver ikke vil gjøre opp sine forpliktelser til kontogiver.

Omstendigheter som kan medføre at kreditgivers krav gjøres gjeldende ref. overnevnte kan bl.a. være:

- Kontoinnehaver har forfalte fakturaer
- Kontoinnehaver overskredet innvilget kredit
- Kontoinnehaver har endret rating hos Bisnode.
- Kontoinnehaver har blitt tilført nye betalingsanmerkninger eller har utestående fordringer hos Skattemyndighetene.

### 10. Kontakt BAUHAUS

10.1. Henvendelser vedrørende konto, kontoutdrag/faktura og andre avtaleforhold, skal i første omgang rettes til Bedrifts Service i det lokale BAUHAUS varehus. Alternativt kan henvendelsen rettes til BAUHAUS debitoravdeling på tlf. 67 79 26 97 eller e-mail til [proffokonomi@bauhaus.no](mailto:proffokonomi@bauhaus.no). Husk alltid å ha kundenummeret klart.

### 11. Personvernsforordning

11.1. BAUHAUS overholder EUs generelle personvernsforordning (GDPR) som gjelder fra 20. juli 2018 her i Norge, samt gjeldende norsk lovgivning.

Du kan til enhver tid lese og skrive ut personvernforordningen fra vår hjemmeside på [www.bauhaus.no](http://www.bauhaus.no)

### 12. Betingelsene trer i kraft

12.1. Disse kontobetingelsene er gjeldende fra og med 1. april 2020 og erstatter tidligere kontobetingelser fra 1. april 2016.

Drammen, 1. april 2020, MAL